



## Algemene voorwaarden

Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van De Versbezorger zijn van toepassing de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponeed ter griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.

Naast deze regelgeving zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing.

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de AVC of niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet, prevaleren onderstaande bepalingen.

- Aanlevering goederen geschiedt bij het distributiecentrum van De Versbezorger.
- De uiterste aanlevertijd van goederen voor Next Day zendingen is bepaald op 20.00 uur voorafgaand aan de dag dat de goederen worden meegenomen in onze rijroutes.
- De uiterste aanlevertijd van goederen voor Same Day zendingen ligt op 07.00 uur op dezelfde dag dat de goederen worden meegenomen in onze rijroutes.
- Afmetingen losse colli: losse colli met een afmeting van 60x40x30cm (lxbxh) of kleiner worden beschouwd als één colli. Dit zijn ongeveer de afmetingen van een standaard EPS krat. Grotere afmetingen worden als meerdere colli naar verhouding beoordeeld.
- Het maximum gewicht van losse colli ligt op 20 kilogram per aangeleverde eenheid.
- Colli zwaarder dan 20 kilogram moet worden aangeleverd op een pallet.
- Bij het aanbieden van pallets moet er gebruikt gemaakt worden van Europallets. Bij afwijkende afmetingen van aangeboden pallets geldt er een toeslag. Er dient vooraf duidelijk aangegeven te worden dat er een afwijkend pallet formaat wordt aangeboden en wat de afmetingen van de pallet zijn.
- Het maximum gewicht van een pallet ligt op 300 kilogram per aangeleverde eenheid (incl. het gewicht van de pallet).
- De goederen op aangeleverde Europallets mogen niet uitsteken buiten de afmetingen van de Europallet.
- Europallets dienen geseald aangeleverd te worden.
- Europallets worden direct bij aanlevering op het DC geruild tegen lege Europallets.



- De Versbezorger waarborgt de temperatuur tijdens de opslag en het transport. Bij aanlevering van de goederen, zowel op ons DC als bij een ophaalroute, is de aanbieder verantwoordelijk voor de juiste temperatuur van de aangeleverde goederen.
- De aanbieder geeft bij aanlevering aan welke producten koel en/of bevroren opgeslagen en vervoerd dienen te worden. De Versbezorger voorziet de goederen van labels om het onderscheid tussen vries, gekoelde- en droge producten duidelijk te maken.

### **Vrachtbrieven**

- Bij de aflevering van de goederen wordt er door de ontvanger afgetekend op de routelijst van De Versbezorger met naam en handtekening, aflevertijdstip, aantal afgeleverde colli/Europallet en aflevertemperatuur.
- Indien een pakbon/vrachtbrief bij de zending gewenst is, dient deze door de afzender zelf te worden meegeleverd en op de zending bevestigd te worden. Afwijkende handeling van vrachtbrieven en/of pakbonnen in overleg.

### **Uitlevering goederen**

- De producten worden op de bezorgdag op zakelijke adressen afgeleverd tussen 8.00 uur en 18.00 uur en op particuliere adressen tussen 8.00 uur en 21.00 uur. Het is mogelijk bij bepaalde afleveradressen uiterlijke aflevertijden aan te geven. Voor leveringen met een specifiek tijdsvenster wordt een toeslag in rekening gebracht.

### **Retourgoederen**

- Indien er niemand aanwezig is op het afleveradres om de goederen aan te nemen, wordt er een kaartje in de brievenbus gedaan waarbij wordt aangegeven dat we de producten hebben aangeboden. In dat geval gaan de goederen mee retour en zullen op onze vestiging in de opslag opgenomen worden.
- De Versbezorger brengt de opdrachtgever dezelfde dag op de hoogte van het niet thuis aantreffen. In overleg met onze planning wordt het vervolgtraject van de goederen bepaald.
- Een tweede aanbieding wordt gezien als een nieuwe levering.
- Het is mogelijk om bij het aanbieden van de lading aan te geven dat goederen ook bij de burens mogen worden afgeleverd. Hierbij is deze ontvanger verantwoordelijk voor het juiste beheer en (geconditioneerde) opslag van de afgeleverde goederen.

### **Wachttijd**

- Wachttijden bij afleveringen of het retourladen langer dan 10 minuten, worden apart doorberekend à € 2,50 per 5 minuten.



### **Betalingsvoorwaarden**

- Op al onze transacties zijn de Transport en Logistiek Nederland (TLN) Algemene Betalingsvoorwaarden, gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, aktenummer 69/2002 van toepassing. De Versbezorger kan een exemplaar van deze voorwaarden op verzoek toezenden.
- Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.
- Voor opdrachtgevers met een terugkerende verzendprofiel kan een automatische incasso worden ingesteld.

### **Aanpassing Algemene Voorwaarden**

- Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door De Versbezorger aangepast worden. Hiervan zult u altijd schriftelijk op de hoogte worden gesteld.